

AMÉLIORER LA PERFORMANCE DES OSC : MANAGEMENT ET DIAGNOSTICS POUR DES ACTIONS CONCERTÉES ET CIBLÉES



OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif d'accompagner une organisation dans l'analyse organisationnelle et la définition du plan d'actions associé.



Compétence cible

Savoir analyser et diagnostiquer l'organisation et les partenariats d'une OSC pour élaborer, en équipe, des actions de gestion et d'amélioration efficaces, concertées et ciblées

Objectifs pédagogiques

À la fin de cette formation, les participants seront capables de :

- **Comprendre les fondements** du management d'une organisation de la société civile, « tout est lié »
- **Mettre en œuvre une cartographie** des acteurs et des programmes
- **Analyser les différents documents** qui renseignent sur la performance d'une organisation
- Proposer, comprendre et utiliser l'**analyse SWOT et TOWS**
- Mener un diagnostic organisationnel, interpréter ses résultats
- **Établir un diagnostic partenarial participatif** et interpréter ses résultats
- **Concevoir un plan d'actions** capitalisant les constatations faites pour poser les bases de l'amélioration de la performance en utilisant des objectifs SMART



PROGRAMME

Ce programme est présenté pour une formation de trois jours, cela dit, il est plus optimal de la dispenser en 4 jours, car cela laisse plus de temps pour l'appropriation et les différents exercices. Si le 4ème jour peut être détaché des trois jours précédents, cela permet aux participants d'une même organisation de préparer les éléments nécessaires à l'établissement du plan d'actions associé aux résultats du diagnostic organisationnel.

PROGRAMME DU JOUR 1

Matin

- **Introduction**, tour de table, attentes
- **M1** L'organisation, définir et comprendre les composantes d'une organisation, pour atteindre une meilleure performance
- Focus sur Être, Communiquer et Agir
- Les composantes de la performance d'une organisation et les leviers de changement
- **Pratique** : mon organisation
- **Partages, Q/R**



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

La méthode déployée par Efiscens a été décrite plus haut. Cette formation est très pratique car les participants s'inspirent de leur propre organisation. Il est plus optimal si les participants proviennent de la même organisation.



PRÉ-REQUIS

Aucun pré requis spécifique, quelques années de pratique du milieu international humanitaire et de développement est un plus afin de bien comprendre et appréhender les spécificités de ce secteur et notamment des organisations de la société civile, qui impliquent un but non lucratif.



PUBLIC

Cadres et agents travaillant dans l'aide internationale, acteurs du développement, responsables de projets et coordinateurs.

Après-midi

- **M2** Première étape du diagnostic organisationnel, se connaître : l'ADN de son organisation et des acteurs qui agissent dans les mêmes domaines d'intervention
 - **Exercice pratique** : différentes définitions liées à l'ADN dont la plus-value et cartographie des acteurs
 - **Session Q/R**
-

JOUR 2

Matin

- **Revue d'apprentissage**
 - **M3** Analyse SWOT et TOWS : définition, utilisation, raisonnement relié, informations possiblement exploitables
 - **Atelier d'application pratique**
-

Après-midi

- **M4** Le diagnostic organisationnel : présentation des méthodes (ECQM) et de la méthodologie proposée par Efiscens, questions à poser, utilisation potentielle, méthode de suivi, mise à disposition d'un outil spécifique
 - **Atelier pratique** diagnostic organisationnel
-

JOUR 3

Matin

- **Revue d'apprentissage**
 - **M5** Diagnostic partenarial : le partenariat, le diagnostic (quel objectif poursuivi, quels résultats, quelles actions potentielles)
-

Après-midi

- **M6** Partage des résultats, exploitation
 - **M7** Plan d'actions
 - **Session Q/R**
 - Capitalisation de la formation
-